



Miroslav Šilhán

Rychnov 387
468 02 Rychnov u Jablonece nad Nisou
tel. 731181564
IČO 64665259 DIČ CZ7307202551

OCHRANA VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Firma Miroslav Šilhán je odhodlána být důvěryhodným a spolehlivým partnerem pro všechny své vážené zákazníky. To znamená, že se snažíme, aby naše jednání bylo otevřené a transparentní a v souladu s příslušnými zákony a předpisy, včetně poskytování aktuálních informací o shromažďování a používání osobních údajů našim zákazníkům.

Doporučujeme vám přečíst si Prohlášení o ochraně osobních údajů, které mimo jiné podrobně uvádí, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a za jakým účelem. Toto Prohlášení také shrnuje práva, která v souvislosti s těmito údaji máte.

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tímto bychom vás rádi informovali o tom, jaké údaje o vás (dále jen „osobní údaje“) shromažďujeme, za jakým účelem je používáme, s kým tyto osobní údaje sdílíme a jaká práva v této souvislosti máte.

Typy osobních údajů, které shromažďujeme:

- A) kontaktní údaje – například jméno, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa a přihlašovací údaje;
- B) informace o vašem nákupu výrobků nebo služeb;
- C) údaje o spokojenosti zákazníka a zpětná vazba – například výsledky průzkumů spokojenosti zákazníka a zpětné vazby;
- D) údaje shromažďované při vaší návštěvě našich webových stránek – například údaje shromažďované prostřednictvím cookies a jiné automaticky shromažďované údaje sloužící k tomu, abyste mohli lépe využívat naše webové stránky, nebo údaje, které nám poskytnete, když navštívíte naše webové stránky (například prostřednictvím kontaktního formuláře apod.);
- E) údaje označující náš výrobek – například číslo dekoru deskového materiálu, typy použitého kování, sériové číslo spotřebičů, model, barva apod.;

Jak shromažďujeme osobní údaje:

- od vás nebo od vašeho zástupce při poptávce nebo nákupu našeho výrobku, návštěvě našich webových stránek, aktivaci vašeho účtu, objednání služby, účasti na našich kampaních, hodnocení výrobku nebo stahování a používání aplikace;
- od našich obchodníků;
- od našich externích poskytovatelů služeb, dodavatelů a partnerů;
- z veřejně dostupných zdrojů;

- o ze sociálních sítí, například Facebooku, pokud si zvolíte možnost používat Facebook ke zjednodušení přihlášení na naše webové stránky/do našich aplikací.

Můžete se rozhodnout, že nám některé typy osobních údajů neposkytnete. Pokud se tak rozhodnete, může se stát, že vám nebudeme moci poskytnout některé služby, nebo že je nebudete moci využívat. Pokud však nebude uvedeno jinak, vaše rozhodnutí o tom, že nám informace neposkytnete, pro vás nebude mít právní důsledky.

Osobní údaje, které nám poskytnete, můžeme také kombinovat s dalšími informacemi shromážděnými online nebo offline, pokud to umožňují platné právní předpisy, včetně údajů poskytnutých třetími stranami, a budeme je používat nebo sdílet pro účely popsané v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů. Údaje, které shromažďujeme, můžeme anonymizovat (to znamená, že je nebude možné spojit s vaší osobou, a tak již nebudou představovat osobní údaje).

Proč vaše osobní údaje zpracováváme a na jakém právním základě tak činíme:

Vaše osobní údaje můžeme používat pro následující účely (dále společně jen „účely zpracování“):

Účely zpracování	Typ(y) osobních údajů	Právní základ
Pomoc při vývoji, testování, zlepšování a úpravách našich výrobků a služeb	Typy osobních údajů pod body C, E výše	Oprávněný zájem zlepšit a upravit naše výrobky a služby
V případě zamýšlené nebo skutečné reorganizace, fúze, akvizice, prodeje, společného podniku, postoupení nebo jiného nakládání s celým naším podnikáním, majetkem a akciemi nebo jakoukoliv jejich částí	Typy osobních údajů pod body A, B, C, D, E, výše	Oprávněný zájem zlepšit a/nebo umožnit zamýšlenou či skutečnou reorganizaci, fúzi, akvizici, prodej, společný podnik, postoupení nebo jiné nakládání s celým naším podnikáním, majetkem a akciemi nebo jakoukoliv jejich částí
Zasílání marketingových sdělení	Vaše kontaktní údaje (typ osobních údajů pod body A a B výše)	Souhlas s prodejem našich výrobků a služeb na trhu nebo oprávněný zájem na takovém prodeji
Umožnit funkce v souladu s popisem zařízení/služby	Typy osobních údajů pod body A, E, výše	Plnění Objednávky

Poskytování výrobků a služeb, které jste si vyžádali	Typy osobních údajů pod body A, C, D, E výše	Plnění Objednávky
Podávání administrativních oznámení, například oznámení o bezpečnosti výrobku ve vztahu k vašemu zařízení, službě nebo účtu	Typy osobních údajů pod body A, B, E, výše	Plnění Objednávky
Řešení problémů a oprav	Typy osobních údajů pod body A, E, výše	Plnění smlouvy
Komunikace o vašem výrobku, službě nebo účtu a podobné činnosti týkající se zákaznické podpory	Typy osobních údajů pod body A, B, C, D, E, výše	Plnění smlouvy a jiný oprávněný účel, například průběžné informování o výrobcích, službách nebo účtu
Interní obchodní účely, včetně bezpečnosti, analytiky, kontroly, a pro účely naší hlavní provozní činnosti	Typy osobních údajů pod body A, B, C, D, E, výše	Oprávněný zájem napomáhat a umožňovat plnění našich interních obchodních potřeb
Vyhodnocení vaší zpětné vazby v rámci vašich hodnocení a recenzí na naše výrobky a služby	Typy osobních údajů pod body A a C výše	Oprávněný zájem zdokonalovat naše výrobky
Správa a provoz našich webových stránek a aplikací, včetně registrace online	Typy osobních údajů pod body A, B, C, D, E, výše	Plnění smlouvy nebo jiného oprávněného zájmu, jako je zlepšení zkušenosti uživatele

Váš souhlas:

Pokud je zpracování založeno na vašem souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání vašeho souhlasu nebude mít nicméně vliv na zákonnost jakéhokoliv zpracování údajů, které proběhlo s vaším souhlasem předtím, než jste jej odvolali.

Údaje, které sdílíme:

Pro účely zpracování uvedené výše můžeme vaše osobní údaje poskytnout nebo sdělit:

- v případech, kdy to vyžaduje zákon, k dodržení zákonem stanoveného postupu a/nebo při vyřizování žádostí veřejných či státních orgánů;
- společně v rámci skupiny Skříně Liberec s.r.o. a Truhlářství Miroslav Šilhán;

- poskytovatelům služeb a dodavatelům pověřeným poskytovat naším jménem služby a dodávky, jakož i našim partnerům;
- třetí straně v případě zamýšlené nebo skutečné reorganizace, fúze, akvizice, prodeje, společného podniku, postoupení nebo jiného nakládání s celým našim podnikáním, majetkem a akciemi nebo jakoukoliv jejich částí;
- při uplatňování našich podmínek a ujednání; nebo
- k ochraně našich práv.

Pokud společnost Miroslav Šilhán předává vaše osobní údaje třetí straně, vyžaduje, aby se taková třetí strana zavázala vaše osobní údaje chránit a nakládat s nimi v souladu se všemi právními, regulatorními a smluvními závazky nebo pokyny, které jí dáme.

Vaše možnosti volby ke vztahu k marketingovým informacím:

Máte určité možnosti volby, pokud jde o to, jakým způsobem používáme a sdílíme vaše osobní údaje pro marketingové a podobné účely. Společnost Miroslav Šilhán vám může s vaším souhlasem zasílat informace o službách, akcích a propagačních akcích. Tato sdělení mohou být předávána různými kanály: e-mailem, telefonicky, prostřednictvím SMS, poštou nebo na sociálních sítích. Chtěli bychom vám poskytnout co nejlepší služby a výrobky, a proto jsou vám tato sdělení na základě shromážděných údajů a vašich preferencí přizpůsobována na míru.

Tam, kde to vyžaduje zákon, si vyžádáme váš předchozí souhlas. Svůj souhlas pro marketingové účely můžete kdykoliv odvolat. Můžete například zrušit zaslání zpráv podle návodu uvedeného ve zprávě nebo navštívit svůj online účet a upravit nastavení svých marketingových preferencí.

I přesto, že zvolíte možnost zakázat zaslání marketingových sdělení, mohou být vaše osobní údaje používány pro ostatní účely popsané v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů, jako například ke komunikaci s vámi pro administrativní či transakční účely v rámci našeho smluvního vztahu s vámi nebo v případech, kdy to vyžadují právní předpisy.

Vaše práva podle právních předpisů EU/EHP:

Pokud se nacházíte v EU/EHP nebo pokud jsou vaše osobní údaje jinak zpracovávány subjektem Miroslav Šilhán v rámci EU/EHP, máte následující práva:

Vaše práva podle právních předpisů EU/EHP:

- právo na přístup ke svým osobním údajům;
- právo na opravu svých osobních údajů;
- právo vyžádat si vymazání svých osobních údajů;
- právo na omezení zpracování svých osobních údajů;
- právo vyžádat si, aby vám byly vaše osobní údaje poskytnuty ve formátu, který může být zaslán vám nebo jiné organizaci (přenositelnost údajů);
- právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů; a
- právo podat stížnost k příslušnému dozorovému orgánu.

Pokud máte jakékoliv dotazy ohledně těchto práv nebo pokud byste si přáli některé z nich uplatnit, můžete tak učinit písemně, telefonicky nebo e-mailem.

Upozorňujeme, že uplatnění těchto práv může mít vliv na naši schopnost poskytnout vám některé výrobky, funkce nebo služby.

Zabezpečení vašich osobních údajů:

Společnost Miroslav Šilhán provádí odpovídající technická a organizační opatření v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, včetně požadavku, aby odpovídající opatření k ochraně vašich osobních údajů prováděli i naši poskytovatelé služeb, obchodní partneři nebo odborní poradci.

Uchovávání vašich osobních údajů:

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu vyžadovanou právními předpisy nebo ustanoveními jakékoliv příslušné smlouvy. Pokud není stanoven žádný právní požadavek, budeme vaše osobní údaje uchovávat pouze po dobu, která je nezbytně nutná k naplnění účelu nebo účelů, pro které byly tyto údaje shromážděny.

Jak nás můžete kontaktovat?

Správce vašich osobních údajů je společnost Miroslav Šilhán.

Pokud si přejete uplatnit svá práva subjektu údajů nebo pokud máte jakékoliv jiné dotazy ohledně prohlášení o ochraně osobních údajů, podejte prosím svoji žádost na email:

prodejna@skrine-liberec.cz

prodejna@skrine-mladaboleslav.cz

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů jsou následující:

Miroslav Šilhán

Na Hranici 387

468 02 Rychnov u Jablonce nad Nisou

Česká republika

info@skrine-liberec.cz

Závěr:

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů může být aktualizováno. Případné změny tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů nabývají účinnosti datem jejich zveřejnění nebo jiným způsobem, který stanoví zákon.

Datum poslední aktualizace: 21.května 2018